

**RÜCKSENDESCHEIN – SO GEHT ES AM SCHNELLSTEN :**

- **Rücksendungen unbedingt mit beiliegendem Rücksende-Aufkleber versehen !**
- Bitte die Ware geeignet verpacken
- Rücksendeschein und alle Mitteilungen der Sendung beifügen

Guten Tag !

wir sind bestrebt, alle Aufträge zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten. Sollten Sie dennoch einen Grund für einen Umtausch oder eine Rücksendung haben, so bitten wir Sie folgendes zu beachten, damit alles zu Ihrer Zufriedenheit abgewickelt werden kann.

- Rückgabefrist von **21 Tagen** beachten
- Von der **Rücknahme ausgeschlossen** sind Sonderanfertigungen und Maßanfertigungen.
- Für verschmutzte oder beschädigte Ware sowie Bücher und Futtermittel deren Original-Versiegelung beschädigt ist, behalten wir uns das Recht vor, eine dem Wertverlust angemessene Wertminderung geltend zu machen.
- Wir bitten um Ihr Verständnis, das wir aus organisatorischen Gründen **keine** Pakete annehmen können, die nicht mit dem beiliegenden Rücksende-Paketaufkleber versehen sind. Auch unfreie Pakete können nicht angenommen werden.
- Rücksendungen mit einem Wert bis zu EUR 10,00 können wir leider nicht annehmen. Der entsprechende Wert wird Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben.

Kunden-Nummer: \_\_\_\_\_

Ihre Telef. Nummer: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

**Rücksendung**

Menge	Art.Nr.	Artikelbezeichnung	Preis	Rücksendegrund

**Rücksendegrund:** 1 Passt nicht 2 Qualität gefällt nicht 3 Farbe gefällt nicht 4 Artikel defekt 5 Zur Auswahl bestellt 6 Falschlieferung

**Meine Neubestellung**

Menge	Art..Nr.	Artikelbezeichnung	Größe	Farbe	Preis

Der Wert der Rücksendung wird mit dem Wert der Neubestellung verrechnet. **Guthaben zu Ihren Gunsten** überweisen wir auf Ihr Bankkonto bzw. Paypalkonto oder aber Ihrem Kundenkonto. **Bitte wählen Sie :**

- Überweisung auf mein Konto IBAN : \_\_\_\_\_
- Überweisung auf mein Paypalkonto : \_\_\_\_\_
- Gutschrift auf mein Kundenkonto

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift